Casos de Uso Alto Nivel:

**Caso de Uso CU 001 – Autenticación de usuarios (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | Seguridad-Funcionalidad |

**Caso de Uso CU 002 – Registro de los usuarios (Alto nivel)**

| **Actores** | Invitado |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | Seguridad-Funcionalidad |

**Caso de Uso CU 003 – Administrar** **talleres (Alto nivel)**

| **Actores** | Administrador del sistema |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | Eficacia-Eficiencia-Fiabilidad-Seguridad |

**Caso de Uso CU 004 – Administrar Vehículos (Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | Eficacia-Eficiencia-Fiabilidad-Seguridad |

**Caso de Uso CU 005 – Sistema de pago(Alto nivel)**

| **Actores** | Paypal |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | Eficacia-Eficiencia-Fiabilidad-Seguridad |

**Caso de Uso CU 006 – Generar reportes de informes de vehículos (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | Eficacia-Eficiencia-Fiabilidad-Seguridad |

**Caso de Uso CU 007 – Reservar hora con taller (Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia |

**Caso de Uso CU 008 –Cierre de sesión (Alto nivel)**

| **Actores** | Usuario |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | Seguridad |

**Caso de Uso CU 009 –** Ver lista de talleres **(Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente - Administrador |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | Funcionalidad - efectividad-eficiencia |

**Caso de Uso CU 010 – Solicitar cambio en el taller (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia-seguridad |

**Caso de Uso CU 011 – Generar Reportes de servicio del taller (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia-seguridad |

**Caso de Uso CU 012 – Ver Reservas de usuarios (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia-seguridad |

**Caso de Uso CU 013 – Ver Reservas que tiene el taller (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia-seguridad |

**Caso de Uso CU 014 – Ver talleres mecánicos cercanos en el mapa (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia-seguridad |

**Caso de Uso CU 015 – Administrar Talleres a través del sistema de escritorio (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia-seguridad |

**Caso de Uso CU 016 – Administrar usuarios a través del sistema escritorio (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia-seguridad |

**Caso de Uso CU 017 – Administrar tickets de ayuda o asistencia (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia-seguridad |

**Caso de Uso CU 018 – Dar resolución a tickets solicitados a través del sistema de escritorio (Alto nivel)**

| **Actores** | Encargado de Taller |
| --- | --- |
| **Req. Funcional** | efectividad-eficiencia-seguridad |

Casos de Uso Extendido:

**Caso de Uso CU 001 – Autenticación de usuarios**

| Actores | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | Permitir que un Usuario inicie sesión en el sistema. | | |
| **Precondición** | El Usuario tiene una cuenta registrada en el sistema | | |
| PostCondición | El Usuario ha iniciado sesión correctamente en el sistema.  El sistema muestra la página de inicio al cliente. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Usuario ingresa en la página de inicio de sesión. | 2 | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión. |
| 3 | El Usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña. | 4 | El sistema valida la información ingresada. |
| 5 | El Usuario hace clic en el botón "Iniciar sesión". | 6 | El sistema inicia sesión en el Usuario y lo redirige a la página de inicio. |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El Usuario ingresa un nombre de usuario o contraseña inválidos. | 4.1 | El sistema muestra un mensaje de error que indica que el nombre de usuario o contraseña son inválidos. |
| 3.2 | El Usuario puede volver a intentar iniciar sesión o recuperar su contraseña. | 4.2 | El sistema muestra el formulario de inicio de sesión o el formulario de recuperación de contraseña según la elección del Usuario. |

**Caso de Uso CU 002 – Registro de los usuarios**

| Actores | Invitado | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir que un invitado se registre en el sistema. | | |
| Precondición | El invitado no tiene una cuenta registrada en el sistema. | | |
| PostCondición | El invitado se ha registrado correctamente en el sistema.  El sistema envía un correo electrónico de confirmación al cliente. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Invitado ingresa a la página de registro. | 2 | El sistema muestra el formulario de registro. |
| 3 | El Invitado ingresa su nombre completo, correo electrónico, nombre de usuario y contraseña. | 4 | El sistema valida la información ingresada. |
| 5 | El Invitado acepta los términos y condiciones del servicio. | 6 | El sistema registra al invitado y le envía un correo electrónico de confirmación. |
| 7 | El Invitado puede iniciar sesión en el sistema. |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El Invitado ingresa información incompleta o inválida. | 4.1 | El sistema muestra un mensaje de error que indica que la información es incompleta o inválida. |
| 3.2 | El Invitado puede corregir la información y volver a intentarlo. | 4.2 | El sistema valida la nueva información y registra al Invitado si es válida. |

**Caso de Uso CU 003.1 – Guardar talleres**

| Actores | Administrador del sistema | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permite guardar distintos tipos de talleres al Administrador | | |
| Precondición | Debe tener una cuenta con los permisos necesarios para realizar la acción | | |
| PostCondición | Permite guardar distintos tipos de talleres para que los usuarios puedan inscribirse | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Administrador del sistema selecciona el botón “Añadir taller” | 2 | El sistema muestra el formulario para guardar un taller |
| 3 | El Administrador del sistema completa los campos solicitados | 4 | El sistema guarda el taller en la base de datos |
| 5 | El sistema muestra un mensaje de confirmación | 6 | El Administrador del sistema cierra el formulario |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 2.1 | El Administrador del sistema no completa todos los campos obligatorios | 4.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que los campos obligatorios no han sido completados |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Caso de Uso CU 003.2 – Buscar talleres**

| **Actores** | | Administrador del sistema | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite buscar distintos tipos de talleres | | |
| **Precondición** | | Debe tener una cuenta con los permisos necesarios para realizar la acción | | |
| **PostCondición** | | Permite buscar distintos tipos de talleres para que los usuarios puedan agendar | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona el botón “Talleres” | | 2 | El sistema muestra la vista ver talleres |
| 3 | El administrador selecciona el taller que deseado | | 4 | El sistema muestra la lista de talleres |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| Cursos Alternativos | | | | |
| **Paso** | Actor | | Paso | Respuesta del Sistema |
| 2.1 | El sistema no encuentra talleres | | 4.1 | El sistema muestra un mensaje que no hay talleres |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU 003.3 – Modificar talleres**

| **Actores** | | Administrador del sistema | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite modificar distintos tipos de talleres al administrador | | |
| **Precondición** | | Debe tener una cuenta con los permisos necesarios para realizar la acción | | |
| **PostCondición** | | Permite modificar distintos tipos de talleres. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona el botón “Administrar talleres” | | 2 | El sistema muestra la lista de talleres |
| 3 | El administrador selecciona el taller que desea modificar | | 4 | El sistema muestra el formulario para modificar el taller seleccionado |
| 5 | El administrador completa los campos solicitados | | 6 | El sistema guarda los cambios en la base de datos |
|  |  | | 7 | El administrador cierra el formulario |
|  |  | |  |  |
| Cursos Alternativos | | | | |
| **Paso** | Actor | | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El administrador no selecciona ningún taller | | 4.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se ha seleccionado ningún taller |
| 5.1 | El administrador no completa los campos requeridos | | 6.1 | El sistema no modifica el taller |

**Caso de Uso CU 003.4 – Eliminar talleres**

| **Actores** | | Administrador del sistema | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite eliminar los talleres | | |
| **Precondición** | | Debe tener una cuenta con los permisos necesarios para realizar la acción | | |
| **PostCondición** | | Permite eliminar distintos tipos de talleres mecánicos | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador selecciona el botón “Administrar talleres” | | 2 | El sistema muestra la lista de talleres |
| 3 | El administrador selecciona el taller que desea eliminar | | 4 | El sistema muestra el detalle del taller seleccionado |
| 5 | El administrador presiona el botón de eliminar | | 6 | El sistema muestra una alerta para confirmar la elección |
| 7 | El administrador presiona “Si” | | 8 | El sistema elimina el taller |
|  |  | | 9 | El administrador cierra el detalle |
| Cursos Alternativos | | | | |
| **Paso** | Actor | | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El administrador no selecciona ningún taller | | 4.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se ha seleccionado ningún taller |
| 3.1 | El administrador no selecciona el taller que desea eliminar | | 4.2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que el taller no existe |

**Caso de Uso CU 004.1 – Guardar Vehículos**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite guardar un Vehículos en la bd al Cliente | | |
| **Precondición** | | Tener sesión guardada en la bd | | |
| **PostCondición** | | Permite guardar a los vehículos que sean nuevos | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Cliente selecciona el botón “Añadir vehículo” | | 2 | El sistema muestra el formulario para guardar un vehículo |
| 3 | El Cliente completa los campos solicitados | | 4 | El sistema guarda el vehículo en la base de datos |
| 5 | El Cliente cierra el formulario | | 6 | El sistema muestra un mensaje de confirmación |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| Cursos Alternativos | | | | |
| **Paso** | Actor | | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | Cliente no completa todos los campos obligatorios | | 4.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que los campos obligatorios no han sido completados |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU 004.2 – Modificar Vehículos**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite modificar un vehículo en la bd al Cliente | | |
| **Precondición** | | Tener sesión guardada en la bd | | |
| **PostCondición** | | Permite modificar a los vehículo | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Cliente selecciona el botón “Modificar Vehículo” | | 2 | El sistema muestra el formulario para modificar un vehículo |
| 3 | El Cliente completa los campos solicitados | | 4 | El sistema modifica el vehículo en la base de datos |
| 5 | El Cliente cierra el formulario | | 6 | El sistema muestra un mensaje de confirmación |
|  |  | |  |  |
| Cursos Alternativos | | | | |
| **Paso** | Actor | | Paso | Respuesta del Sistema |
| 2.1 | El Cliente no selecciona ningún vehículo | | 4.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se ha seleccionado ningún vehículo |
| 3.1 | El Cliente no completa todos los campos obligatorios | | 4.2 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que los campos obligatorios no han sido completados |

**Caso de Uso CU 004.3 – Buscar Vehículos**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite buscar un vehículo en la bd al Cliente | | |
| **Precondición** | | Tener sesión guardada en la bd | | |
| **PostCondición** | | Permite buscar a los vehículos | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Cliente selecciona el botón “Ver Vehículo” | | 2 | El sistema muestra los vehículos del usuario logueado |
| 3 | El Cliente selecciona el vehículo | | 4 | El sistema muestra la información del vehículo seleccionado |
| 5 |  | | 6 |  |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| Cursos Alternativos | | | | |
| **Paso** | Actor | | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El Cliente no tiene vehículo | | 4.1 | El sistema muestra un mensaje indicando que no hay vehículo asociado a la persona logueada |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU 004.4 – Eliminar Vehículos**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite eliminar un vehículo en la bd al Cliente | | |
| **Precondición** | | Tener sesión guardada en la bd | | |
| **PostCondición** | | Permite eliminar a los vehículos | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Cliente selecciona el botón “Eliminar vehículo” | | 2 | El sistema muestra el formulario para eliminar un vehículo |
| 3 | El Cliente selecciona el vehículo que desea eliminar | | 4 | El sistema muestra un mensaje de confirmación |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 2.1 | El Cliente no selecciona ningún vehículo | | 4.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se ha seleccionado ningún vehículo |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU 005 – Integración con sistema de pago**

| Actores | Webpay | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al sistema API de Webpay integrar sus servicios con el sistema de gestión de talleres | | |
| Precondición | El sistema API de Webpay debe estar disponible.  El sistema de gestión de talleres debe estar configurado para la integración con la API de Webpay. | | |
| PostCondición | El sistema API de Webpay está integrado con el sistema de gestión de talleres. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El sistema API de Webpay inicia el proceso de integración | 2 | El sistema envía un token de autorización al sistema API de Webpay |
| 3 | El sistema API de Webpay estado valida el token de autorización | 6 | El sistema API de Webpay accede a los servicios del sistema |
| 4 | El sistema API de Webpay proporciona los servicios solicitados al sistema |  |  |
| 5 | El sistema utiliza los servicios proporcionados por el sistema API de Webpay |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | |
| **Paso** | **Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 3.1 | El sistema API de Webpay no valida el token de autorización | 6.1 | El sistema API de Webpay rechaza la integración |
| 5.1 | El sistema API de Webpay no puede acceder a los servicios del sistema |  |  |
|  |  |  |  |

**Caso de Uso CU 006 – Generar reportes de informes de vehículos**

| Actores | Encargado de Taller | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al Encargado de Taller generar informes sobre la información almacenada en el sistema | | |
| Precondición | El Encargado de Taller debe estar registrado en el sistema.  El Encargado de Taller debe tener los permisos necesarios para generar informes. | | |
| PostCondición | Se genera un informe en el formato especificado por el Encargado de Taller. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Encargado de Taller ingresa a la sección de informes | 2 | El sistema muestra una lista de los informes disponibles y un botón para agregar un nuevo informe |
| 3 | El Encargado de Taller selecciona el informe que desea generar | 4 | El sistema muestra un formulario para ingresar los parámetros del informe |
| 5 | El Encargado de Taller ingresa los parámetros del informe | 6 | El sistema genera el informe y manda mensaje de éxito |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El Encargado de Taller no encuentra informes disponibles | 2.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no hay informes disponibles |
| 5.1 | El Encargado de Taller no ingresa los parámetros del informe | 6.1 | El sistema no genera el informe |

**Caso de Uso CU 007 – Reservar hora con taller**

| Actores | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir que un cliente reserve una hora con un taller. | | |
| Precondición | El cliente tiene una cuenta registrada en el sistema.  El taller está disponible para reservar una hora. | | |
| PostCondición | El cliente ha reservado una hora con el taller correctamente.  El taller ha recibido la información de la reserva. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente ingresa a la página de búsqueda de talleres. | 2 | El sistema muestra la lista de talleres disponibles. |
| 3 | El cliente selecciona un taller. | 4 | El sistema muestra la información del taller y las horas disponibles. |
| 5 | El cliente selecciona una hora disponible. | 6 | El sistema verifica la disponibilidad de la hora. |
| 7 | El cliente confirma la reserva. | 8 | El sistema registra la reserva y envía un correo electrónico de confirmación al cliente y al taller. |
| 9 | El cliente recibe el correo electrónico de confirmación. | 10 | El taller recibe el correo electrónico de confirmación. |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El cliente selecciona un taller no disponible. | 4.1 | El sistema muestra un mensaje que indica que el taller no está disponible. |
| 3.2 | El cliente puede seleccionar otro taller. | 4.2 | El sistema muestra la lista de talleres disponibles. |
|  |  |  |  |

**Caso de Uso CU 008 – Cierre de sesión**

| Actores | Usuario | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | **Permitir que un usuario cierre sesión en el sistema para finalizar su actividad y proteger su información.** | | |
| Precondición | **El usuario ha iniciado sesión en el sistema.** | | |
| PostCondición | **La sesión del usuario ha sido cerrada.**  **El usuario ha sido redirigido a la página de inicio de sesión o a la página principal del sistema.** | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario hace clic en el botón "Cerrar sesión" o selecciona la opción "Cerrar sesión" del menú. | 2 | El sistema elimina la información de la sesión del usuario del almacenamiento del sistema. |
|  |  | 3 | El sistema finaliza la sesión del usuario actual. |
|  |  | 4 | El sistema muestra un mensaje de confirmación que indica que la sesión ha sido cerrada. |
|  |  | 5 | El sistema redirige al usuario a la página correspondiente. |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 1.1 | El usuario no ha realizado ninguna actividad en el sistema durante un período de tiempo prolongado. | 2.1 | El sistema detecta la inactividad del usuario. |
|  |  |  |  |

**Caso de Uso CU 009 – Ver lista de talleres**

| Actores | Cliente - Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permite al Cliente - Administrador ver la lista de los talleres disponibles | | |
| Precondición | El Cliente - Administrador ha iniciado sesión en el sistema. | | |
| PostCondición | Cliente - Administrador pueden ver la lista de los talleres | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Cliente - Administrador ingresa al apartado de lista de talleres | 2 | El sistema muestra los talleres disponibles |
| 3 | El Cliente - Administrador puede filtrar los talleres disponibles | 4 | El sistema filtra los talleres según lo que el Cliente - Administrador filtre |
| 5 | El Cliente - Administrador puede ver la lista de los talleres |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El Cliente - Administrador filtra y no hay ningún taller disponible | 4.1 | El sistema muestra una alerta de que no se encuentran talleres disponibles |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Caso de Uso CU 010 – Solicitar cambio en el taller**

| Actores | Encargado de Taller | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al Encargado de Taller hacer un cambio de taller | | |
| Precondición | El Encargado de Taller debe estar inscrito en un taller mecánico | | |
| PostCondición | El Encargado de Taller puede hacer el cambio de taller | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Encargado de Taller ingresa al apartado de “Realizar ticket” | 2 | el sistema muestra la el formulario para realizar un ticket |
| 3 | El encargado ingresa los datos que desea en el formulario | 4 | el sistema muestra una alerta de confirmación de si esta seguro de realizar el ticket |
| 5 | El Encargado de Taller confirma el envío | 6 | El sistema envía el ticket a un administrador |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El encargado ingresa datos incorrectos | 4.1 | el sistema muestra una alerta de que la información ingresada esta incorrecta |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Caso de Uso CU 011 – Generar Reportes de servicio del taller**

| Actores | Encargado de Taller | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al Encargado de Taller generar informes sobre la información almacenada en el sistema | | |
| Precondición | El Encargado de Taller debe estar registrado en el sistema.  El Encargado de Taller debe tener los permisos necesarios para generar informes. | | |
| PostCondición | Se genera un informe en el formato especificado por el Encargado de Taller. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Encargado de Taller ingresa a la sección de informes | 2 | El sistema muestra una lista de los informes disponibles y un botón para agregar un nuevo informe |
| 3 | El Encargado de Taller selecciona el informe que desea generar | 4 | El sistema muestra un formulario para ingresar los parámetros del informe |
| 5 | El Encargado de Taller ingresa los parámetros del informe | 6 | El sistema genera el informe y manda mensaje de éxito |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El Encargado de Taller no encuentra informes disponibles | 2.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no hay informes disponibles |
| 5.1 | El Encargado de Taller no ingresa los parámetros del informe | 6.1 | El sistema no genera el informe |

**Caso de Uso CU 012 – Ver Reservas de usuarios**

| Actores | Encargado de Taller | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al Encargado de Taller generar informes sobre la información almacenada en el sistema | | |
| Precondición | El Encargado de Taller debe estar registrado en el sistema.  El Encargado de Taller debe tener los permisos necesarios para generar informes. | | |
| PostCondición | Se genera un informe en el formato especificado por el Encargado de Taller. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Encargado de Taller ingresa a la sección de informes | 2 | El sistema muestra una lista de los informes disponibles y un botón para agregar un nuevo informe |
| 3 | El Encargado de Taller selecciona el informe que desea generar | 4 | El sistema muestra un formulario para ingresar los parámetros del informe |
| 5 | El Encargado de Taller ingresa los parámetros del informe | 6 | El sistema genera el informe y manda mensaje de éxito |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El Encargado de Taller no encuentra informes disponibles | 2.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no hay informes disponibles |
| 5.1 | El Encargado de Taller no ingresa los parámetros del informe | 6.1 | El sistema no genera el informe |

**Caso de Uso CU 013 – Ver Reservas que tiene el taller**

| Actores | Encargado de Taller - cliente | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al Encargado de Taller o al cliente ver sus reservas que tienen | | |
| Precondición | El Encargado de Taller debe estar registrado en el sistema.  El Encargado de Taller debe tener los permisos necesarios para generar informes. | | |
| PostCondición | Se genera un informe en el formato especificado por el Encargado de Taller. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | el cliente o encargado se dirige al apartado de reservas | 2 | El sistema muestra una lista de todas las reservas solicitadas |
| 3 | el usuario ingresa a la reserva que necesite | 4 | El sistema muestra la reserva |
| 5 |  | 6 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 |  | 2.1 |  |
| 5.1 |  | 6.1 |  |

**Caso de Uso CU 014 – Ver talleres mecánicos cercanos en el mapa**

| Actores | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al cliente ver los talleres mecánicos cercanos en el mapa de sistema | | |
| Precondición | tener sesión iniciada | | |
| PostCondición | el mapa muestra los talleres mecanicos | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente se dirige al apartado de mapa para buscar talleres | 2 | el sistema muestra los talleres de los alrededores |
| 3 |  | 4 |  |
| 5 |  | 6 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 |  | 2.1 |  |
| 5.1 |  | 6.1 |  |

**Caso de Uso CU 015 – Administrar Talleres a través del sistema de escritorio**

| Actores | Encargado de Taller | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al Encargado de Taller administrar el taller | | |
| Precondición | El Encargado de Taller debe estar registrado en el sistema.  El Encargado de Taller debe tener los permisos necesarios para generar informes. | | |
| PostCondición | Se genera un informe en el formato especificado por el Encargado de Taller. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | 2 |  |
| 3 |  | 4 |  |
| 5 |  | 6 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 |  | 2.1 |  |
| 5.1 |  | 6.1 |  |

**Caso de Uso CU 016 – Administrar usuarios a través del sistema escritorio**

| Actores | Encargado de Taller | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al administrador administrar los usuarios | | |
| Precondición | El admin debe estar registrado en el sistema.  El adminr debe tener los permisos necesarios para generar informes. | | |
| PostCondición | Se genera un informe en el formato especificado por el Encargado de Taller. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | 2 |  |
| 3 |  | 4 |  |
| 5 |  | 6 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 |  | 2.1 |  |
| 5.1 |  | 6.1 |  |

**Caso de Uso CU 017 – Administrar tickets de ayuda o asistencia**

| Actores | Encargado de Taller | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al Encargado de Taller administrar los tickets de ayuda | | |
| Precondición | El Encargado de Taller debe estar registrado en el sistema.  El Encargado de Taller debe tener los permisos necesarios para generar informes. | | |
| PostCondición | Se genera un informe en el formato especificado por el Encargado de Taller. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El Encargado de Taller ingresa a la sección de tickets | 2 | El sistema muestra una lista de los tickets |
| 3 | El Encargado de Taller selecciona el ticket que desea generar | 4 | El sistema muestra un formulario para ingresar los parámetros del ticket |
| 5 | El Encargado de Taller ingresa los parámetros del informe | 6 | El sistema genera el informe y manda mensaje de éxito |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 | El Encargado de Taller no encuentra informes disponibles | 2.1 | El sistema muestra un mensaje de error indicando que no hay informes disponibles |
| 5.1 | El Encargado de Taller no ingresa los parámetros del informe | 6.1 | El sistema no genera el informe |

**Caso de Uso CU 018 – Dar resolución a tickets solicitados a través del sistema de escritorio**

| Actores | Encargado de Taller | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Permitir al Encargado de Taller dar solución a través del sistema de escritorio | | |
| Precondición | El Encargado de Taller debe estar registrado en el sistema.  El Encargado de Taller debe tener los permisos necesarios para generar informes. | | |
| PostCondición | Se genera un informe en el formato especificado por el Encargado de Taller. | | |
| **Curso Normal** | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 |  | 2 |  |
| 3 |  | 4 |  |
| 5 |  | 6 |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Cursos Alternativos | | | |
| **Paso** | Actor | Paso | Respuesta del Sistema |
| 3.1 |  | 2.1 |  |
| 5.1 |  | 6.1 |  |